



PRIF GOMISIYNYDD Y GWASANAETHAU AMBIWLANS

GWASANAETH CASGLU A THROSGWLWYDDO MEDDYGOL BRYN

Dogfen Atebol 2 Ymgysylltu



**GIG
CYMRU
NHS
WALES**

Pwyllgor Gwasanaethau
Ambiwlans Bryn

Emergency Ambulance
Services Committee

Cam Ymgysylltu 1 - Yr Hyn a Wnaethom

Gofynnodd yr ymgysylltiad ffurfiol ar gyfer Adolygiad Gwasanaeth GCTMB yng Ngham 1 i'r cyhoedd a rhanddeiliaid ddweud eu dweud a allai lywio'r ffordd y caiff opsiynau eu datblygu i wella'r gwasanaeth ambiwlans awyr yng Nghymru ymhellach...

Agwedd

Er mwyn creu'r hinsawdd iawn i ymgysylltu'n adeiladol, ceisiai'r cynllun cyfathrebu ac ymgysylltu feithrin ymddiriedaeth a hyder yn y Comisiynydd fel yr hwylusydd diduedd ac annibynnol sy'n arwain y broses ymgysylltu ac ymddiriedaeth a hyder yn y broses ymgysylltu ei hun er mwyn creu sefyllfa ffafriol, hinsawdd ar gyfer deialog adeiladol, yn ogystal â:

- Darparu gwybodaeth sy'n seiliedig ar ffeithiau i egluro a chynorthwyo dealltwriaeth o sut mae'r gwasanaeth presennol yn cael ei ddarparu mewn partneriaeth rhwng EAAC ac GCTMB
- Rheoli disgwyliadau rhanddeiliaid am y broses ymgysylltu
- Galluogi proses ymgysylltu gyhoeddus dryloyw a thrylwyr i helpu i lywio penderfyniad terfynol y Pwyllgor Gwasanaethau Ambiwylans Brys (PGAB / EASC)
- Rhoi sicrwydd i randdeiliaid am weithrediadau gwasanaeth yn y dyfodol a chyfleoedd yn ymwneud â gwella gwasanaethau
- Cwrdd â gofynion ac argymhellion y Cyngor Iechyd Cymuned (Llais erbyn hyn).

Ystyriwyd yr Egwyddorion Gunning fel sail i'r dull cyfathrebu ac ymgysylltu hwn, a gosodwyd y cynllun mewn tri cham gweithgaredd allweddol:

Cyfnod	Cam	Pwrpas	Amseru
0	Briff (Rydym yn gofyn...)	Cyfnod cyn ymgysylltu i gynorthwyo dealltwriaeth a chreu'r amodau gorau posibl ar gyfer deialog ymgysylltu yng Ngham 1.	Hydref 2022 – Mawrth 2023
1	Ymgysylltu (Rydych chi'n dweud wrthym...)	Cyfnod gwrando a chasglu adborth ar ffactorau, pwysiadau, ac awgrymiadau eraill i lywio Opsiynau i'w datblygu.	Mawrth-Mehefin 2023
2	Rhannu (Rydyn ni'n gwneud...)	Amlinelliad o'r Opsiynau o Gam 1 i egluro'r Opsiynau wrth symud ymlaen i PGAB i'w penderfynu.	Hydref 2023

Dechreuodd ymgysylltu ffurfiol Adolygiad Gwasanaeth GCTMB ar 15 Mawrth 2023 a daeth i ben ar 16 Mehefin 2023 gan wneud Cam 1 yn gyfnod ymgysylltu o 14 wythnos, mwy na dwbl yr amser a argymhellir ar gyfer y cyfnod 'gwrando' cychwynnol.

Er bod yr ymgysylltiad yn ymgysylltiad Cymru gyfan i adlewyrchu cylch gwaith cenedlaethol y gwasanaeth, roedd llawer o'r diddordeb a'r pryder yn deillio'n benodol o ardaloedd Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr a Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ac felly roedd y sesiynau ymgysylltu wyneb yn wyneb yn canolbwyntio ar yr ôl troed lle troed mwy o bryderon ynghylch safbwyntiau a safbwyntiau lleol.

Mae'r cynnig i gwrdd ag unrhyw un, neu unrhyw grwpiau, a allai fod â diddordeb mewn cynnal digwyddiad penodol wedi parhau yn ei le ers i'r ymgysylltu ddechrau ac wedi gweithio trwy fanylion i roi hyn ar waith, gan gynnwys y rhain yn yr amserlen fel y'u cadarnhwyd.

Roedd 33 o sesiynau ymgysylltu â'r cyhoedd yng Ngham 1, yn cynnwys:

- 8 sesiwn galw heibio wyneb yn wyneb
- 11 cyfarfod cyhoeddus rhithwir/ar-lein
- 14 cyfarfod cyhoeddus personol.

Deunyddiau Ymgysylltu

Bu Tîm PGAB yn gweithio gydag arweinwyr ymgysylltu, cyfathrebu a newid au gwasanaeth y Byrddau Iechyd i ddatblygu deunyddiau ymgysylltu. Rhannodd y deunyddiau hyn gyda chydweithwyr CHC (ar y pryd), i brofi'r drafftiau cychwynnol a'r sylwadau a dderbyniwyd ac ystyriwyd cydnabod lefel y manylder sydd ei angen i egluro gwybodaeth gymhleth.

Cynhyrchwyd pecyn dogfennau ymgysylltu dwyieithog craidd, yn cynnwys:

- Dogfen dechnegol lawn
- Dogfen gryno bob dydd
- Dogfen Hawdd ei Darllen

Roedd deunyddiau atodol hefyd ar gael, gan gynnwys:

- Cwestiynau Cyffredin (a gafodd eu diweddarau drwy gydol y broses)
- Sleidiau cyflwyniad
- Esboniad fideo o wasanaethau GCTMB
- Cyfeirio at wefannau sefydliadau a dogfennau corfforaethol ffurfiol (adroddiadau a chynlluniau blynyddol ac ati)



Fformat Sesiynau Ymgysylltu

Roedd y fformat ymgysylltu yn cwmpasu cymysgedd o wahanol fformatau ac amseroedd i weddu i gynifer o bobl â phosibl. Er enghraifft, gallai sesiwn rhithwir fod yn fwy cyfleus i rai o gymharu â gorfod teithio ar gyfer cyfarfod wyneb yn wyneb cyhoeddus, tra gallai fod yn well gan eraill y sesiynau galw heibio o gymharu â ffurfioldeb cyfarfodydd cyhoeddus. Rhoddwyd pwyslais ar roi opsiynau i bobl ymgysylltu yn y ffordd a oedd yn teimlo'n fwyaf cyfforddus iddynt, ac roedd arweinwyr cymunedau lleol yn cymryd rhan mewn trefniadau lleol, o ran lleoliadau ac amseriadau.

Roedd tri math o sesiwn ymgysylltu:

- Galw i mewn
- Cyfarfodydd cyhoeddus rhithwir/ar-lein
- Cyfarfodydd cyhoeddus personol

Roedd pob sesiwn yn dilyn yr un fformat a oedd yn cynnwys cyflwyniad gan y Comisiynydd, ac yna amser Holi ac Ateb 'llawr agored', p'un a oedd hyn yn bersonol neu ar-lein.

Roedd slip cwestiwn ar gael ar fynediad i'r sesiwn i'r rhai a oedd yn bresennol i fanylu ar eu cwestiwn os oeddent yn teimlo'n anghyfforddus yn gofyn cwestiynau eu hunain.

Roedd y cyflwyniad ar gael ar wefan EASC ac atgoffwyd y cyfranogwyr o'r holl ffyrdd y gellid darparu eu hadborth ynghyd â'r deunyddiau ymgysylltu craidd a'r dogfennau ategol a oedd ar gael i'r cyhoedd.



Cipio Adborth

Y bwriad oedd darparu opsiynau i randdeiliaid ddarparu eu hadborth a oedd yn gweddu orau iddynt, gan gynnwys:

- Cymryd rhan mewn sesiwn ymgysylltu
- Cwblhau Arolwg (ar gyfer dadansoddiad annibynnol gan Sefydliad Picker)
- Llinell ateb ffôn
- Ebost
- Ffurflen Ymholiad Ar-lein:

Gwnaed nodiadau gan dîm PGAB ym mhob un o'r sesiynau galw heibio, cyfarfodydd cyhoeddus a sesiynau ar-lein. Cofnodwyd sesiynau ar-lein hefyd a lle'r oeddent ar gael, cofnodwyd cyfarfodydd cyhoeddus hefyd i gynorthwyo'r tîm i gymryd nodiadau.



Yr Iaith Gymraeg a Hygyrchedd

Cynhyrchwyd pob dogfen yn ddwyieithog ac ar-lein i'w defnyddio gyda ReadSpeaker a chynhyrchwyd dogfen Hawdd ei Darllen gan ddefnyddio cyflenwyr arbenigol yn y maes hwn.

Er mwyn cynorthwyo cyfranogwyr i ymuno â'r cyfarfodydd cyhoeddus rhithwir/ar-lein, cynhyrchodd tîm PGAB ganllaw ar sut i ddefnyddio MS Teams ac roedd cyfieithu ar y pryd i'r Gymraeg ar gael ar lwyfan MS Teams.

Darparwyd gwasanaeth cyfieithu Cymraeg ar y pryd gan gyflenwr allanol yn y cyfarfodydd cyhoeddus, tra bod aelodau dwyieithog o'r tîm PGAB ar gael ym mhob cyfarfod cyhoeddus, galw heibio, a'r sesiynau rhithwir ar-lein.

Er bod lleoliadau'n cael eu dewis ar gyfer hygyrchedd, anogwyd pobl a oedd yn bwriadu ymuno â sesiwn i gysylltu â thîm PGAB gydag unrhyw geisiadau hygyrchedd penodol ar gyfer pob lleoliad, er na chafwyd yr un ohonynt.



Cyfathrebu a Chysylltiadau Cyhoeddus

Derbyniodd y Comisiynydd ddiddordeb yn y cyfryngau cenedlaethol a lleol am Adolygiad Gwasanaeth GCTMB, a darparwyd cyfweiliadau a datganiadau i'r holl gynigion cyfryngau a dderbyniwyd, yn ogystal â chyhoeddi datganiadau i'r cyfryngau yn rhagweithiol i'r cyfryngau.



Welshpool and Caernarfon Wales Air Ambulance bases saved from closure

The Wales Air Ambulance will now continue to operate from the two bases until at least 2026.



Air ambulance: Views sought on Powys and Gwynedd merger plans

A meeting of health chiefs heard how the charity would be able to attend more than 500 extra cases.

Mae'r rhaglen ymgysylltu'n dal i fod yn ddibynnol iawn ar hyrwyddo digwyddiadau lleol yn cael eu rhannu drwy sianeli Byrddau Iechyd, cyfryngau lleol, ac arweinwyr cymunedol fel y grwpiau ymgyrchu Facebook – y mae gan y ddau ddilynwyr sylweddol sy'n dod i gyfanswm o bron i 17 mil o bobl.

Anogir y rhaeadru ymlaen hwn ym mhob cyfathrebiad EASC ffurfiol drwy ofyn i randdeiliaid â diddordeb siarad â'u ffrindiau, eu teuluoedd, eu cymdogion a'u cydweithwyr am yr ymgysylltu, a'r ffyrdd niferus y gall pobl roi eu hadborth.

Mae timau Cyfathrebu ac Ymgysylltu'r Byrddau Iechyd, ac arweinwyr Newid Gwasanaethau, wedi cefnogi'r rhaglen ymgysylltu yn eu priod feysydd drwy gydol y cyfnod ymgysylltu cam cyntaf gan gynnwys rhannu drwy arferion arferol a rhwydweithiau presennol, sicrhau cynhwysiant ar gyfarfodydd allweddol a defnyddio sianeli digidol a chyfryngau cymdeithasol.

Cyfathrebu a Chysylltiadau Cyhoeddus

Cyhoeddwyd swm sylweddol o wybodaeth ar wefan PGAB yn barod i'r broses ymgysylltu ddechrau, a oedd yn ystyried gwybodaeth, ymholiadau a gwybodaeth anghywir er mwyn egluro'r ffeithiau i gyfranogwyr sy'n cydnabod y cymhlethdodau technegol a gweithredol gwasanaeth yr oedd angen eu cyfleu.

Diweddariadau rheolaidd - Briffio Rhanddeiliaid Adolygiad Gwasanaeth GCTMB - yn cael eu cyhoeddi'n electronig yn rheolaidd trwy'r Rhestr Dosbarthu Rhanddeiliaid a'u cyhoeddi ar wefan PGAB. O 11 Hydref 2022, mae 10 diweddariad wedi'u cyhoeddi.

The screenshot shows the EMRTS Service Review website. The header includes the GIG CYMRU WALLES logo and navigation links. The main content area is titled 'News' and features a large image of an ambulance with the text 'EMRTS Service Review'. Below this, there is a paragraph explaining the purpose of the review and a list of frequently asked questions. At the bottom, there are links to two briefing notes: 'EMRTS Review Briefing Note 10 (PDF, 276Kb)' dated 22 September 2022 and 'EMRTS Review Briefing Note 9 (PDF, 306Kb)' dated 9 August 2022.

Ar gyfer unrhyw wybodaeth a gamddeallwyd neu a gamddechonglwyd a oedd yn cylchredeg am y mater cymhleth hwn, eglurwyd hyn gan dîm PGAB ac roedd trefnwyr y grwpiau ymgyrchu yn gyfryngau defnyddiol i rannu hyn trwy eu ffrydiau cymdeithasol yn ogystal â thrwy wefannau hyperleol.

Gwranddo a Dysgu

Anogwyd adborth am y broses ymgysylltu ei hun i helpu tîm PGAB i wella'n barhaus a gwneud yr ymgysylltu mor effeithiol â phosibl. Gwnaed hyn trwy ffurflen adborth yn ogystal ag yn anffurfiol ac yn anecdotaidd.

Ystyriwyd yr holl adborth a dderbyniwyd a gweithredwyd arno, er enghraifft:

- Yn dilyn y cyfarfodydd cyhoeddus rhithwir cyntaf a gynhaliwyd, addaswyd swyddogaeth MS Teams yn seiliedig ar rywfaint o adborth gan ddefnyddwyr, i wella cyfranogiad defnyddwyr.
- Addaswyd amseroedd rhai digwyddiadau.
- Prynwyd meicroffonau ychwanegol lle nad oedd y rhain ar gael mewn lleoliadau.



Rhanddeiliaid

Yn ogystal ag amserlen ymgysylltu sesiynau cyhoeddus, mae'r Comisiynydd wedi parhau i gyfarfod drwy gydol y broses gydag amrywiol lwybrau llywodraethu sefydledig gan gynnwys:

- Grwpiau Cyfeirio Rhanddeiliaid y Byrddau Iechyd (SRGs)
- Llais (Cyngor Iechyd Cymunedol - CICau)
- Cynrychiolwyr etholedig ar lefelau cenedlaethol, rhanbarthol a lleol
- Arweinwyr grwpiau cymunedol
- Grwpiau staff o fewn GCTMB
- Ymddiriedolwyr Elusen Ambiwylans Awyr Cymru (EAAC).
- Cyrff cynrychioliadol (fel NFU Cymru).

Roedd y cynnig i gwrdd ag unrhyw un, neu unrhyw grwpiau, a allai fod â diddordeb mewn cynnal digwyddiad penodol yn parhau yn ei le ers i'r ymgysylltu ddechrau, cafodd y rhain eu gweithio trwy fanylion i roi hyn ar waith, gan adeiladu i mewn i'r amserlen ymgysylltu fel y'u cadarnhawyd.

Ychwanegwyd unrhyw un a gysylltodd â'r GCTMB a'i dîm ynghylch Adolygiad Gwasanaeth GCTMB at y Rhestr Dosbarthu Rhanddeiliaid i dderbyn diweddariadau rheolaidd am y mater hwn gyda chais iddynt roi gwybod i dîm EASC a oeddent yn dymuno cael eu tynnu oddi ar y rhestr (yn unol â Gofynion Llywodraethu Gwybodaeth).



Arolwg Ar-lein a Samplu Cynrychiolwyr

Sefydliad Picker oedd y cyflenwr allanol a oedd yn gyfrifol am ddylunio'r holiadur, coladu data, dadansoddi ac adrodd. Roedd hyn yn cynnwys sampl gynrychioliadol trwy You.Gov, i ategu'r gweithgareddau ymgysylltu a ddarparwyd gan dîm PGAB. Comisiynwyd Sefydliad Picker i gynnal, coladu a dadansoddi'r ymateb i'r holiadur yn cynnwys:

- Arolwg ar-lein
- Mewnbynnu data arolwg copi caled (drwy radbost)
- Cydlynu ymatebion sampl cynrychioliadol (ar-lein).

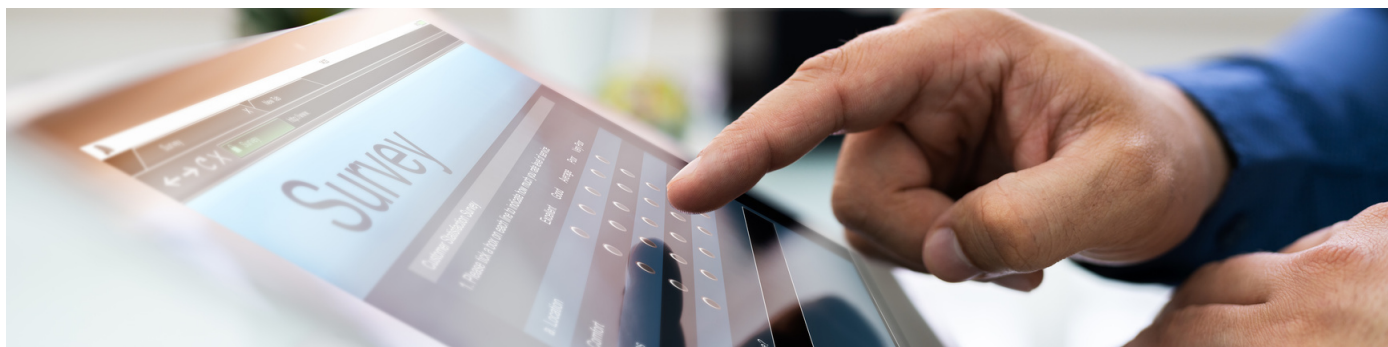
Eu cylch gorchwyl oedd darparu adolygiad arbenigol, cynnal arolwg ar-lein, a darparu barn gynrychioliadol o ganfyddiadau'r cyhoedd ar yr hyn sy'n gyfystyr â gofal o ansawdd uchel.

Mae adroddiad Sefydliad Picker yn manylu ar yr adborth a gasglwyd ac a ddadansoddwyd ac nid yw'n cynnwys yr adborth a gasglwyd gan y Comisiynydd a thîm PGAB yn y sesiynau ymgysylltu a gynhaliwyd ledled Cymru.

Heblaw am gomisiynu'r cyflenwr allanol, nid yw'r Comisiynydd na'r tîm PGAB wedi bod yn rhan o'r gwaith a wnaed gan y cyflenwr allanol (casglu neu ddadansoddi data o ymatebion ar-lein a chopi caled).

Am fwy o wybodaeth gweler:

Dogfen Ategol 3 - Adroddiad Picker Institute - Yn darparu canfyddiadau'r dadansoddiad annibynnol a wnaed gan sefydliad Picker fel rhan o Gam 1



Ymgysylltu - Yr Hyn a Glywsom

Rhoddodd y cyhoedd a rhanddeiliaid eu hadborth mewn amrywiaeth o ffyrdd a oedd yn cynnwys ymholiadau, pryderon, ac awgrymiadau a ysgogwyd gan Gynnig Datblygu Gwasanaeth gwreiddiol GCTMB.

Deisebau a Dderbyniwyd

Rhannwyd y deisebau canlynol gyda'r Comisiynydd a'u nodi ganddo:

Derbyniwyd gan	Datganiad Deiseb	Nifer y llofnodion
Swyddfa AS Rhun ap Iorwerth	"Achub Canolfan Ambiwylans Awyr Dinas Dinlle"	108
Cyng. Joy Jones	"DWYLO ODDI AR ein canolfan Ambiwylans Awyr yn y Trallwng".	37,844 (ar 10 Awst 2023)

Gohebiaeth a Dderbyniwyd

Mae'r GCTBM wedi derbyn 174 o eitemau gohebiaeth ar y mater hwn yn ystod y cyfnod rhwng Hydref 2022 ac Awst 2023.

Mae gohebiaeth ffurfiol gan gynrychiolwyr etholedig wedi'i derbyn a'i nodi gan y Comisiynydd yn benodol:

Derbyniwyd gan	Cynnwys	Derbyniwyd ar
Cadeirydd Cyngor Sir Gwynedd Cyng Elwyn Jones	"Penderfynwyd y cynnig fod Cyngor Gwynedd yn galw ar Ambiwylans Awyr Cymru a chyrrff perthnasol i gadw'r canolfannau yn Ninas Dinlle a'r Trallwng, ac adeiladu ar y gwasanaethau yn eu lleoliad presennol."	15 Rhagfyr 2022

Crynodeb o Themâu sy'n dod i'r Amlwg o Sesiynau Ymgysylltu Cam 1 (Tîm PGAB)

Roedd deialog o ansawdd da ym mhob sesiwn – sesiynau galw heibio, cyfarfodydd cyhoeddus personol, a rhithwir/ar-lein – sydd wedi bod yn ddefnyddiol iawn i'r Comisiynydd fel yr hwylusydd diduedd ac annibynnol sy'n arwain y broses ymgysylltu Cymru gyfan hon.

Roedd y naws a'r teimlad o fewn y sesiynau ymgysylltu yn werthfawrogol o'r amser a'r a roddwyd i'r cyhoedd leisio eu pryderon a'u pwyntiau ar y mater hwn, a chyflëwyd sicrwydd yn yr hyn a nododd y Comisiynydd ac yr ymrwymodd i'w ystyried o fewn opsiynau datblygu'r Adolygiad hwn.

Er bod ffocws yr ymgysylltu wedi bod ar Adolygiad Gwasanaeth EMRTS a sut i wella'n barhaus y gwasanaeth ambiwlans awyr a ddarperir mewn partneriaeth gan Elusen Ambiwylans Awyr Cymru (EAAC) ac GCTMB (GIG Cymru), trwy gydol y ddeialog, daeth adborth i'r amlwg. ymdrin â materion iechyd a gofal cymdeithasol yn ehangach.

Am y rheswm hwn, gosodir y dadansoddiad thematig fel dwy ran gyffredinol:

A: Themâu sy'n Dod i'r Amlwg – Adolygiad Gwasanaeth GCTMB

B: Themâu sy'n dod i'r Amlwg – System Iechyd a Gofal Ehangach



A: Themâu sy'n Dod i'r Amlwg - Adolygiad Gwasanaeth EMRTS

Am y Gwasanaeth GCTMB

- Cefnogaeth a gwerthfawrogiad aruthrol i waith y timau ambiwlans awyr a chriwiau cymorth, gan gynnwys peilotiaid. Rhannwyd llawer o brofiadau personol cleifion ym mron pob sesiwn lle teimlwyd y byddai bywydau wedi cael eu colli oni bai am y timau ambiwlans awyr.
- Canfyddiad bod GCTMB yn 'ambiwylans cyflym', yno i 'gefnogi' yr ymateb brys ar y ffyrdd a ddarperir gan YGGAC, ac ni ddeallir yn llawn lefel yr arbenigedd clinigol ac ymyrraeth gofal critigol arbenigol a ddarperir yn y fan a'r lle - mae hynny'n cyfleu yn amlach na pheidio i ganolfan arbenigol a thrwy hynny leihau'r amserlen gyffredinol ar gyfer llwybr y claf
- Y canfyddiad bod canolfannau Caernarfon a'r Trallwng yno'n bennaf i wasanaethu'r poblogaethau sy'n lleol i'r canolfannau ac nid Cymru gyfan, gan weithio'n gyfnewidiol â phob canolfan arall
- Heb ddeall yn iawn mai dim ond un ganolfan sy'n gweithredu ar sail 24 awr ar gyfer Cymru gyfan
- Pryderon am y Cynnig Datblygu Gwasanaeth GCTMB cychwynnol a bod cael canolfannau yng Nghaernarfon a'r Trallwng yn rhoi rhywfaint o sicrwydd i gymunedau lleol bod timau brys yn lleol
- Gwerthfawrogiad bod y canolfannau presennol yn darparu opsiynau ymateb aer a RRV gan ddarparu gwydnwch
- Ystyriaethau staffio – y gallai'r gwasanaeth golli staff nad ydynt efallai'n gallu/yn fodlon symud i leoliad gwahanol, a allai wedyn effeithio ar recriwtio ar gyfer GIG Cymru yn y dyfodol yn ehangach
- Rhai pryderon ynghylch graddau cyd-gymorth trawsffiniol sy'n lleihau'r gallu i ymateb i ddigwyddiadau yng Nghymru
- Cydnabyddiaeth gyffredinol bod yn rhaid rhoi sylw i danddefnydd ac anghenion cleifion nad ydynt yn cael eu diwallu, a bod angen i'r holl randdeiliaid gydweithio yn yr ymdrech hon
- Peth dryswch ynghylch sut y darperir gwasanaethau gan GCTMB o'u cymharu â Chwilio ac Achub ac a yw asiantaethau'n cydweithio'n ddigon effeithiol.

Ynglŷn â'r Cynnig Cychwynnol ar gyfer Datblygu Gwasanaeth

- Canfyddiad bod unrhyw newidiadau gweithredol yn golled wledig arall / tynnu gwasanaeth yn ôl (cyfeiriwyd banciau, swyddfeydd post, ysgolion, trafndiaeth gyhoeddus i gyd fel tueddiadau cyffredinol ar gyfer cymunedau gwledig) i wasanaethu ardaloedd eraill yng Nghymru yn well ac y byddai unrhyw newidiadau sylfaenol yn golygu na fyddent yn derbyn yr ymateb brys y mae GCTMB yn ei ddarparu eisoes
- Pe bai dau ased aer yn cael eu symud i un ganolfan a'u seilio ar dywydd garw, byddai hynny'n effeithio'n fwy arwyddocaol ar allu cyffredinol y gwasanaeth i ymateb i'r galw, o gymharu â gwasgaru asedau ar draws mwy o seiliau
- Ceisiadau am angen claf heb ei ddiwallu o'r cynnig cychwynnol i gael ei ddeall yn gliriach
- Pryder y byddai'r sylfaen arfaethedig sydd wedi'i lleoli mor agos at yr arfordir yn golygu na fyddai bron i hanner y gorchudd yn dir a byddai'n creu ardal/bwlch mawr ar gyfer canol Cymru.
- Mynediad cyfyngedig ar gyfer ymateb RRV amserol pe bai canolfannau'n symud o leoliadau sy'n bodoli
- Gofyn bod yr Adolygiad yn deall y rhesymeg wreiddiol ar gyfer pob lleoliad sylfaen
- Gwerthfawrogiad bod angen hyfedredd ar griwiau yn seiliedig ar ddefnydd effeithiol o sgiliau clinigol a'u bod yn cael eu gyrru'n foesebol i helpu cymaint o gleifion â phosibl
- Gwerthfawrogiad o'r tywydd sy'n effeithio ar allu canolfannau i ymateb.



Ynghylch Elusen Ambiwylans Awyr Cymru

- Risg o arian yn cael ei dynnu'n ôl wrth Elusen lle mae rhoddion gwledig yn gyfran uwch o gyfanswm yr arian a godwyd ac yn teimlo bod hyn eisoes yn cael ei brofi mewn rhoddion codi arian lleol yn mynd i elusennau eraill yn lle hynny.
- Niwed i enw da o ganlyniad i gynnig a ddatgelwyd a diffyg ymgysylltu uniongyrchol â rhanddeiliaid ers 2022 ar y mater hwn
- Pryder bod yr angen am newid yn ymarfer arbed costau
- Pryder ynghylch parodrwydd yr Elusen i dderbyn yr opsiwn a argymhellir gan y Comisiynydd i PGAB.



Ynglŷn â Heriau Gwledig ac Arfordirol Penodol

- Gweithio o bell ac ar eich pen eich hun o waith risg uchel (amaethyddiaeth, coedwigaeth ac ati)
- Y seilwaith ffyrdd cyffredinol sy'n effeithio ar fynediad ffordd amserol ar gyfer ymateb brys, gan gynnwys cau pontydd (mynediad i'r tir mawr)
- Y ffyrdd 'peryglus' sy'n gweld lefelau uchel o ddamweiniau traffig ffyrdd difrifol (RTAs)
- Cynnydd yn y boblogaeth dymhorol o dwristiaeth
- Lefel y gweithgareddau awyr agored risg uchel/adrenalin yn yr ardaloedd;
- Mae daearyddiaeth a thopograffeg yn gwneud mynediad ffordd yn fwy heriol
- Newid yn yr hinsawdd yn effeithio ar dywydd garw yn gyffredinol gan arwain at lifogydd amlach ar ffyrdd ledled Cymru, gan waethygu ymhellach y pryderon o ran mynediad ffyrdd ar gyfer ardaloedd gwledig, gan gynnwys cau pontydd (sy'n effeithio ar fynediad ffyrdd i dir mawr yn benodol)
- Diffyg signal ffôn symudol yn effeithio ar y gallu i alw am help o'r lleoliad sy'n effeithio ymhellach ar amseroedd ymateb brys;
- Pryder ynghylch profiad gwael y claf os yw'n cael ei gludo mewn ambiwlans tir a thopograffeg y daith ambiwlans ffordd a allai effeithio ar ganlyniad clinigol y claf.



Ynghylch Ardaloedd Gwledig a Threfol i'w Cymharu

- Pryder bod llawer o wasanaethau cyhoeddus (nid iechyd yn unig) i'w gweld yn cael eu blaenoriaethu ar hyd coridorau'r A55 a'r M4 yng Nghymru
- Deall y byddai gan ardaloedd gwledig lai o alw o ystyried eu bod yn llai poblog o gymharu ag ardaloedd trefol
- Gofynnwyd am sicrwydd y byddai anghenion gwahanol poblogaethau gwledig o gymharu â threfol yn cael eu hystyried yn briodol yn y broses Adolygu ac na ddylai'r Adolygiad ganolbwyntio'n unig ar nifer y cleifion a wasanaethir ar draul niferoedd is o gleifion mewn ardaloedd llai poblog ac felly efallai y bydd angen gwasanaethau mwy pwrpasol ar gyfer cymunedau gwledig.



Ynghylch Amseroedd Ymateb

- Gallai pryder am amseroedd ymateb gael ei ymestyn pe bai unrhyw newid yn cael ei wneud i'r canolfannau, a thrwy hynny effeithio ar y canlyniadau clinigol i gleifion
- Canfyddiad bod yr 'awr aur' yn dal i fod yn safon glinigol ar gyfer ymateb brys sy'n bwysicach na chael yr ymateb brys priodol i weddu i'r anghenion clinigol penodol
- Pryder y gallai tywydd garw ohirio ymatebion brys ymhellach ar y ffyrdd a'r awyr pe bai canolfannau'n newid i ganolfan yng ngogledd Cymru
- Pryder ynghylch y pellter i'r unedau mân anafiadau, adrannau achosion brys ac unedau trauma agosaf
- Pryder ynghylch gallu RRVs i ymateb o leoliad sylfaen Caernarfon.



Ynghylch Ddata

- Pryder ynghylch dilysrwydd data a fodelwyd yn y cynnig cychwynnol oherwydd bod blwyddyn COVID yn anarferol o ran gweithgarwch (nifer y bobl mewn ardaloedd gwledig ac arfordirol) a chais am eglurder ynghylch lle mae angen cleifion heb ei ddiwallu.
- Cais i amseroedd ymateb cyfartalog ardaloedd gwledig gael eu hegluro yn hytrach nag amseroedd ymateb cyfartalog ar gyfer Cymru, gan gydnabod yr heriau gwledig penodol
- Pryder nad oedd data cychwynnol yn darparu amserlen eang ac yn canolbwyntio ar flwyddyn COVID yn unig, felly canfyddiad y byddai hyn yn anghysondeb.
- Cais i fesurau canlyniadau sy'n ymwneud â chleifion (PROMs) gael eu cynnwys yn y data, nid dim ond derbyniadau
- Cais am gyfnodau cyfeirio data ehangach i gynnwys hanesyddol a rhagolygon ac i fod mor gyfredol â phosibl;
- Cais am fodelu data i nodi sut y gallai unrhyw newidiadau i leoliadau sylfaen effeithio ar amseroedd ymateb
- Cais am amrywiadau tymhorol a phoblogaeth, i'w cynnwys yn y modelu data
- Pryder am ddemograffeg ardaloedd gwledig (fel diwydiannau a galwedigaethau) gyda phoblogaethau sy'n heneiddio ac anghenion iechyd pellach a ragwelir
- Ystyried effeithiau newid hinsawdd lle bo modd
- Ystyried datblygiadau strategol byrddau iechyd yn y dyfodol a allai effeithio ar wneud penderfyniadau nawr yn ogystal â dysgu o raglenni moderneiddio blaenorol YGGAC
- Cais i gymaint o ddata â phosibl gael ei rannu ag y mae paramedrau cyfreithiol yn caniatáu
- Mynd at ddata nid yn unig fel ymarfer ystadegol ond fel pobl y tu ôl i'r data mae eu bywydau'n bwysig
- Cais i egluro sut a pham nad yw criwiau'n cael eu defnyddio'n ddigonol.

Ynglŷn â Ffactorau a Phwysau Arfaethedig

Awgrymwyd yn gyson y dylid cynyddu pwysiad y ffactor ‘Sgiliau Clinigol a Chynaliadwyedd’ o’r 15 arfaethedig, ac y dylai Gwerth am Arian fod yn is na’r 20 a gynigir.

Diffiniad manylach o'r ffactorau y gofynnwyd amdanynt;

- Pryder bod yr angen am newid yn ymarfer arbed costau
- Amlygwyd bod rhywfaint o orgyffwrdd rhwng ffactorau Gwerth am Arian a Fforddiadwyedd.

Amcan Buddsoddi (Ffactor)	Weighting proposed in Phase 1	Revised weighting for use in scoring options	Commissioning Objective	Commissioning Strategy	Commissioning Approach
Cynnydd mewn iechyd	25	25	Gwella ansawdd gofal a chanlyniadau i gleifion yng Nghymru	Sicrhau bod EMRTS mor weithredol effeithlon ac effeithiol â phosibl a dylai cymaint o gleifion â phosibl gael gwasanaeth	• Defnydd yn ôl sylfaen ac ased • Cyfran yr angen wedi'i ddiwallu • Creu angen newydd heb ei ddiwallu •
Ecwiti	25	25	Sicrhau bod holl boblogaeth Cymru yn cael mynediad digonol ac amserol at ofal critigol arbenigol cyn ysbty	Sicrhau bod y boblogaeth fwyaf cynhwysfawr ar gael yn yr awyr, ar y ffyrdd ac ar amser o'r dydd	• Cwmpas y boblogaeth • Amseroedd ymateb • Poblogaeth heb ei chwmpasu • % Cyfanswm yr angen nas diwallwyd o bobl sy'n byw yn y bwrdd iechyd hwnnw
Cynaliadwyedd clinigol a sgiliau	15	20	Cadw ac ailhyfforddi ein staff a'u galluogi i ddefnyddio eu sgiliau i frig eu set sgiliau a denu a recriwtio'r bobl orau ar gyfer ein gwasanaeth	Sicrhau bod ein hadnoddau wedi'u lleoli, ar gael ac wedi'u cyfarparu i ymateb i anghenion holl boblogaeth Cymru	• Defnydd yn ôl sylfaen ac ased • % cyfanswm yr angen nas diwallwyd o bobl sy'n byw yn y bwrdd iechyd hwnnw • Cyfraddau cadw a recriwtio
Gwerth am arian	20	15	Er mwyn gwneud y mwyaf o effeithlonrwydd.... Galluogi'r boblogaeth i gyrraedd y lefel uchaf bosibl o enillion iechyd ar gyfer y lefel gwariant a roddwyd* Cyf: Gwerth am arian i wasanaethau iechyd sy'n seiliedig ar werth: shift yn yr unfed ganrif ar hugain. <i>Briff polisi WHO</i>	Cynyddu nifer y digwyddiadau y gall y gwasanaeth eu mynychu a chynyddu'r defnydd o bob ased	• Cost fesul digwyddiad • Defnydd yn ôl sylfaen ac ased • Cyfanswm yn cyrraedd y lleoliad
Ffordiadwyedd	15	15	Sicrhau bod y gwasanaeth a ddarperir yn gallu gweithredu'n effeithiol o fewn cyfyngiadau ariannol GIG Cymru ac Ymddiriedolaeth Elusennol Ambiwylans Awyr Cymru	Sicrhau bod costau darparu gwasanaeth o fewn terfynau incwm y cytunwyd arnynt	• +/- cost i'r llinell sylfaen • Rhagolygon tymor canolig/hir
	100	100			

Ynghylch y Broses Ymgysylltu

- Mae cyfleu cymhlethdod gweithredol a chlinigol y gwasanaeth ambiwlans awyr i gynulleidfa eang yn heriol ac er gwaethaf graddau'r wybodaeth sydd ar gael yng Ngham 0 (cyn ymgysylltu), roedd hyn yn parhau'n anodd drwy gydol y broses.
- Peth beirniadaeth am yr holiadur gyda chwestiynau'n 'tueddol'
- Gofynnwyd am sicrwydd bod EMRTS, peilotiaid a staff cymorth yn cael eu cynnwys yn yr Adolygiad
- Pryderon am yr amseroedd arwain ar gyfer y sesiynau ymgysylltu cyntaf pan aeth yr amserlen yn fyw
- Pryderon nad oes gan ddigon o drigolion cefn gwlad ddarpariaeth rhyngrwyd ddigonol i gymryd rhan ar-lein
- Cefnogaeth i'r cyfathrebu cynyddol gan y tîm PGGA ac PGAB
- Amlygwyd bod ymddiriedaeth a hyder yn ymagwedd y GCTMB yn seiliedig ar y sesiynau ymgysylltu ar bob lefel a oedd wedi'u cyflwyno'n gyson ac yn onest ac nad oedd yr ymgysylltu'n teimlo fel 'fait accompli'.
- Canmol bod y broses ymgysylltu a arweiniwyd gan y GCTMB wedi bod yn 'gytbwys, teg, cynhwysfawr a diwyd'.

Ynglŷn â'r Opsiwn a Awgrymir i'w Fodelu a'i Ddatblygu

- Clywsom syniadau gan gyfranogwyr drwy gydol y sesiynau ymgysylltu am wahanol opsiynau y gellid eu hystyried ar gyfer modelu yn Adolygiad Gwasanaeth GCTMB. Manylir ar y rhain yn Adroddiad y GCTMB.

B: Themâu sy'n Dod i'r Amlwg - System Iechyd a Gofal Ehangach

Cefnogaeth a gwerthfawrogiad cryf i GIG Cymru a staff y gwasanaethau brys a'r amgylchiadau anodd sy'n parhau i herio'r system iechyd a gofal cymdeithasol gyfan.

Ynghylch Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwylans Cymru

- Pryder ac ofn ynghylch ambiwlansys ffordd yn gorfod mynd allan o'r ardal, graddau'r oedi wrth drosglwyddo ac argaeledd adnoddau digonol gan Wasanaethau Ambiwylans Cymru i ymateb i argyfyngau cymunedol
- Peth rhwystredigaeth a phryder ynghylch brysennu 999
- Recriwtio i gynnal gwasanaethau.

Ynglŷn â Gofal Sylfaenol ac Eilaidd (a ddarperir gan Fyrddau Iechyd)

- Pryder a phryder ynghylch mynediad cyffredinol at wasanaethau iechyd gan gynnwys gofal sylfaenol, deintyddion, optegwyr, gydag enghreifftiau diweddar wedi'u crybwyll o gau wardiau ysbytai lleol, meddygon teulu yn ymddeol, pellter i driniaeth arbenigol (e.e. oncoleg, dialysis)
- Canfyddiad cyffredinol o golli gwasanaethau iechyd yn lleol
- Recriwtio clinigol a meddygol i gynnal gwasanaethau
- Dinasyddion ddim yn teimlo eu bod yn cael eu clywed.
- Pryder bod angen i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol fod yn fwy 'cydgysylltiedig'
- Lleihad a cholli canfyddedig mewn gwasanaethau gofal cymdeithasol
- Yr angen i bob gwasanaeth gydweithio i wella ymwybyddiaeth y cyhoedd ac addysg ar gyfer dinasyddiaeth gyfrifol a fyddai'n helpu i leddfu'r pwysau ar y gwasanaethau brys
- Dinasyddion ddim yn teimlo eu bod yn cael eu clywed.

Ynglŷn â Swyddogion Polisi a Phenderfynwyr (Llywodraeth Cymru a Chynrychiolwyr Etholedig)

- Pryder am y cyflwr presennol a'r pwysau ar iechyd a gwasanaethau cyhoeddus
- Pryder bod gormod o ddibyniaeth ar roddion Elusennol i ddarparu gwasanaeth ambiwlans awyr brys hanfodol a ddylai gael ei ariannu'n llawn gan Lywodraeth Cymru
- Pryder y bydd y seilwaith ffyrdd cyfyngedig yn gwaethygu heb fuddsoddiad digonol a'r newid polisi diweddar i gyllideb cyfalaf ffyrdd
- Pryder nad yw Gwleidyddion yn ymgysylltu digon â dinasyddion i ddeall yn llawn y pryderon a deimlir am wasanaethau cyhoeddus, gan gynnwys iechyd, a sut mae dinasyddion agored i niwed yn teimlo.





Pwyllgor Gwasanaethau Ambiwlsans Brys
Uned 1,
Cwrt Charnwood
Heol Billingsley
Parc Nantgarw
Caerdydd
CF15 7QZ

www.pgab.gig.cymru



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Pwyllgor Gwasanaethau
Ambiwlsans Brys
Emergency Ambulance
Services Committee



Uned Gomisiynu Gydweithredol Genedlaethol
GWASANAETHAU DIGIDOL
DIGITAL SERVICES
National Collaborative Commissioning Unit